

INFORMAZIONI PERSONALI

Marchesi Roberto

14/01/1987

Via Berizzi, 17 – Pedrengo (BG)

3474832915

roby.marke@live.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 2022

Store leader

Negozio Wuerth di Bolgare

Wuerth Italia

Responsabile di tutte le dinamiche afferenti la gestione di un negozio, dall'entrata merce, spedizioni, servizio banco fino alla consulenza tecnica al cliente.

Responsabile del raggiungimento dei KPI quantitativi e qualitativi richiesti dall'azienda, dell'ampliamento della clientela e la messa a terra di tutte le promozioni commerciali

Settembre 2021 – marzo 2022

Store sales account Wuerth Italia

Organizzazione di tutti i processi di gestione di un punto vendita: entrata merce, spedizioni, servizio al banco e consulenza tecnica al cliente.

Gestione back office delle modalità di fatturazione e delle procedure di inventario.

Implementazione delle linee guida aziendali in merito alla presentazione e alla vendita di nuovi prodotti e alle attività promozionali periodiche.

Gennaio 2016 – settembre 2021 **Consigliere di vendita servizio posa**

Leroy Merlin Italia - Seriate

Organizzazione del processo di vendita di un servizio di installazione (dalla posa mono prodotto come un climatizzatore fino alla ristrutturazione appartamento chiavi in mano), dalla fase di preventivo fino a chiusura lavori.

Gestione fatturazione delle prestazioni degli artigiani partner. Ricerca nuovi artigiani partner.

Interfaccia cliente con il negozio per le dinamiche relative al progetto.

Gestione dei servizi di finanziamento e consulenza detrazioni fiscali.

Marzo 2012 – dicembre 2015

Consigliere di vendita

Reparto falegnameria Leroy Merlin Italia - Seriate

Settembre 2011 – febbraio 2012 Supporto all'attività di famiglia.

Marzo 2011 – settembre 2011 **Consigliere di vendita**

Reparto giardino Leroy Merlin Italia - Seriate

Marzo 2009 – ottobre 2010

Gestore in qualità di socio accomandatario di “The gambler”sas, agenzia scommesse sportive
Via Trieste 1 Scanzorosciate (Bg)

Luglio 2008

Operatore di cassa, agenzia di scommesse ippiche, via Broseta Bergamo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2006 - Diploma di Maturità classica - Liceo classico “Paolo Sarpi” Bergamo

CAPACITA' E COMPETENZE LINGUISTICHE

INGLESE

- Capacità di lettura SCOLASTICA
- Capacità di scrittura SCOLASTICA
- Capacità di espressione orale SCOLASTICA

ITALIANO

madrelingua

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità di relazionarsi con il cliente, con i colleghi e con i responsabili di zona

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità di gestione di situazioni complesse, con imprevisti e che necessitano di soluzioni rapide.

Buone capacità di pianificazione della attività proprie e di altre persone (interventi programmati con artigiani, gestione attività di cantiere).

Referente nella pianificazione dei turni nel reparto.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office. Utilizzo gestionali aziendali pacchetto G Suite (Google calendar, G mail etc.

HOBBY E PASSIONI

Conoscenza base del software SAP

Allievo compagnia teatrale “Le Acque”(2013-2020)

Compagnia teatrale “Il sottoscala” di Rosciate (2023-oggi)

PATENTE B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 GDPR 679/16.

Marchesi Roberto